

# ALGEMENE VOORWAARDEN HIGHTOUCH EXECUTIVE SEARCH BV

Aalten, januari 2020

## 1. OPDRACHT

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van elke opdracht aan, elke aanbieding van, en elke overeenkomst met HighTouch Executive Search BV met betrekking tot het door HighTouch Executive Search BV in opdracht en ten behoeve van de opdrachtgever werven en selecteren van personeel.
- 1.2 Alle door HighTouch Executive Search BV te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht, ook rekrutering overeenkomst genoemd. De opdracht kan worden uitgevoerd door alle aan HighTouch Executive Search BV verbonden of door HighTouch Executive Search BV aan te wijzen personen. Per opdracht wordt een schriftelijke rekrutering overeenkomst opgesteld. Pas na ondertekening van deze overeenkomst zal HighTouch Executive Search BV haar werkzaamheden starten.
- 1.3 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing op de opdrachten aan c.q. de overeenkomsten met HighTouch Executive Search BV.
- 1.4 Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de overeenkomst van opdracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door zowel HighTouch Executive Search BV als opdrachtgever.
- 1.5 Bij niet schriftelijk bevestigde overeenkomsten of welke mondeling zijn overeengekomen of bij overeenkomsten waaraan een eerdere schriftelijk bevestigde overeenkomst ten grondslag heeft gelegen geldt het standaard tarief van 25% over bruto jaarinkomen incl. vakantiegeld, eindejaarsuitkering en/of andere variabele beloning mits anders overeengekomen.
- 1.6 Om twijfel te vermijden, zullen onderstaande woorden die in deze algemene voorwaarden en in de rekrutering overeenkomst worden gebruikt, de volgende betekenis hebben:  
Werving: het sluiten van een overeenkomst met een kandidaat, hetzij als werknemer, hetzij als zelfstandige, hetzij in eigen naam, hetzij onder een vennootschapsvorm.  
Introductie: iedere mededeling van de gegevens m.b.t. de kandidaat door HighTouch Executive Search BV aan de klant of voorstelling van de kandidaat door HighTouch Executive Search BV aan de klant met het oog op en/ of resulterend in werving, ongeacht of de klant de kandidaat al eerder kende of omgekeerd.  
Kandidaat: iedere persoon die wordt voorgesteld aan de opdrachtgever met het oog op en/of resulterend in de werving door de opdrachtgever  
Honorarium: het totaal aan vergoedingen door opdrachtgever verschuldigd aan HighTouch Executive Search BV

## 2. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

- 2.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand indien HighTouch Executive Search BV de opdracht van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of indien de opdrachtgever de door HighTouch Executive Search BV uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel heeft aanvaard.
- 2.2 De wijze van uitvoering van de opdracht wordt beschreven in de opdrachtbevestiging.
- 2.3 Wijzigingen in de opdracht kunnen slechts in onderling overleg schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van HighTouch Executive Search BV zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 3. EINDE VAN DE OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

- 3.1 De opdracht tot werving en selectie eindigt op de dag en het tijdstip dat de door de opdrachtgever aangegeven vacature als vervuld moet worden beschouwd of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht. De vacature wordt in ieder geval als vervuld beschouwd indien een door HighTouch Executive Search BV voorgedragen kandidaat binnen 12 maanden na introductie van de kandidaat in dienst treedt bij de opdrachtgever, dan wel bij de feitelijke aanvang van de werkzaamheden van die kandidaat ten behoeve van de opdrachtgever. Onder indiensttreding wordt verstaan iedere overeenkomst op grond waarvan de kandidaat werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever of aan haar gelieerde vennootschappen/bedrijven, ongeacht de benaming van de functie, dan wel indien sprake is van een andere functie dan waarvoor de opdracht is verstrekt.
- 3.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 hebben zowel HighTouch Executive Search BV als de opdrachtgever het recht de overeenkomst van opdracht te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. HighTouch Executive Search BV is gerechtigd tot eenzijdige opzegging van de overeenkomst, indien zij van mening is niet aan de eisen van de opdrachtgever te kunnen voldoen, hetgeen uitsluitend ter beoordeling van HighTouch Executive Search BV is.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 en 3.2 hebben HighTouch Executive Search BV en de opdrachtgever het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, als ontbonden te beschouwen:
  - a. Indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
  - b. Indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, dan wel indien deze in staat van faillissement is verklaard.

3.4 Het eindigen van de overeenkomst van opdracht, ontslaat HighTouch Executive Search BV en de opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

#### **4. VERPLICHTINGEN HIGHTOUCH EXECUTIVE SEARCH BV**

4.1 HighTouch Executive Search BV is gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te verwerven en te selecteren ten behoeve van indienstreding bij de opdrachtgever.

HighTouch Executive Search BV zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 HighTouch Executive Search BV is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die haar uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever ter kennis komen.

#### **5. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER**

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is sprake van een exclusieve overeenkomst van opdracht. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is de opdrachtgever gehouden alle activiteiten terzake werving en selectie van kandidaten, zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging, te laten uitvoeren door HighTouch Executive Search BV.

5.2 De opdrachtgever zal HighTouch Executive Search BV steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking aan een zo optimaal mogelijke uitvoering verlenen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst tot opdracht, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

5.4 De opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die hem uit hoofde van de overeenkomst van HighTouch Executive Search BV ter kennis komen.

5.5 Gegevens van kandidaten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven. Alle aan opdrachtgever verstrekte schriftelijke informatie betreffende (niet aangestelde) kandidaten dienen na afloop van de opdracht aan HighTouch Executive Search BV te worden teruggegeven of te worden vernietigd.

5.6 De opdrachtgever stemt ermee in om HighTouch Executive Search BV alle kopieën te verstrekken van alle correspondentie met de kandidaten die voorgesteld worden door HighTouch Executive Search BV en om HighTouch Executive Search onmiddellijk (binnen 3 werkdagen) op de hoogte te brengen wanneer een kandidaat aanvaard of afgewezen wordt, of wanneer zijn naam wordt doorgegeven aan een derde partij.

5.7 Nadat HighTouch Executive Search BV de opdrachtgever kandidaten heeft voorgesteld en/of wanneer opdrachtgever met kandidaten een (vervolg)gesprek heeft gehad, zal de klant HighTouch Executive Search BV hierover binnen 5 werkdagen informeren. Doet de klant dit niet, doet HighTouch Executive Search BV afstand van haar verdere verplichtingen tot dienstverlening; in dat geval wordt de annulering clausule toegepast. HighTouch Executive Search BV behoudt recht op het overeengekomen honorarium.

5.8 Als iemand verbonden aan HighTouch Executive Search BV, haar filialen, gelieerde of verbonden bedrijven aangeworven wordt door de opdrachtgever op basis van contract, permanent of op zelfstandige basis, zijn de algemene voorwaarden en rekrutering overeenkomst van toepassing. De opdrachtgever is HighTouch Executive Search BV haar rechtmatig honorarium verschuldigd.

5.9 Als de opdrachtgever, of iemand verbonden aan de opdrachtgever, de naam van een kandidaat die door HighTouch Executive Search BV werd voorgesteld doorgeeft aan een andere persoon en/of andere organisatie, en die persoon en/of organisatie deze persoon in welke vorm dan ook aanstelt binnen 12 maanden na de introductie van de kandidaat aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever HighTouch Executive Search BV haar rechtmatig honorarium verschuldigd.

5.10 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opnemen van referenties over de integriteit en de medische voorgeschiedenis van de kandidaat. Het is ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om een werkvergunning te verkrijgen voor de kandidaat en om na te gaan of deze overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving.

5.11 De opdrachtgever informeert HighTouch Executive Search BV of er personen en/of organisaties zijn die buiten de grenzen van de opdracht liggen. De opdrachtgever informeert HighTouch Executive Search BV of er personen en/of organisaties zijn waarvan de opdrachtgever niet wil dat HighTouch Executive Search BV ze benadert.

5.12 Indien een door HighTouch Executive Search BV geïntroduceerde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, is de opdrachtgever gehouden een kopie van de (arbeids)overeenkomst binnen 3 werkdagen na ondertekening daarvan aan HighTouch Executive Search BV te doen toekomen.

#### **6. OVERMACHT**

6.1 HighTouch Executive Search BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van HighTouch Executive Search BV, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van HighTouch Executive Search BV komt.

6.2 De opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst van opdracht dan wel op vergoeding van schade indien HighTouch Executive Search BV vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.

6.3 Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht situatie langer dan 60 dagen aanhoudt.

## **7. HONORARIUM EN BETALING EXECUTIVE SEARCH**

- 7.1 Het door de opdrachtgever aan HighTouch Executive Search BV te betalen honorarium zal bij de overeenkomst worden bepaald. Het honorarium betreft een percentage van het te verwachten bruto jaarinkomen van de door HighTouch Executive Search BV voorgestelde kandidaat dan wel een overeengekomen fixed fee. Het bepaalde honorarium geldt exclusief BTW.
- 7.2 Tot het bruto jaarinkomen wordt tevens gerekend: vakantietoeslag, 13<sup>e</sup> maand en gratificaties en/of andere (bruto) variabele uitkeringen die aan doelstellingen zijn gerelateerd en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen kunnen worden gerekend. De fee van HighTouch Executive Search BV wordt altijd berekend op basis van fulltime (100%).
- 7.3 Het minimum honorarium van HighTouch Executive Search BV bedraagt EURO 20.000, - per opdracht.
- 7.3 De kosten die HighTouch Executive Search BV in het kader van de opdracht aan derden moet betalen worden aan de opdrachtgever apart in rekening gebracht.
- 7.4 De opdrachtgever zal een factuur van HighTouch Executive Search BV binnen acht (8) werkdagen na de datum daarvan betalen. Verrekening met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is niet toegestaan. Bij niet nakoming van de betalingstermijn vervalt elke garantie en staat het HighTouch Executive Search BV vrij haar dienstverlening op te schorten totdat aan betaling verplichting door klant is voldaan.
- 7.5 Indien de opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een factuur gehouden is, dan laat hij dit binnen vijf (5) werkdagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan HighTouch Executive Search BV weten, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7.6 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder punt 7.4 vermelde termijn, dan is hij in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 3% per maand over het nog openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 7.7 Zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 350,-.
- 7.8 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de onder punt 7.4 vermelde termijn, dan kan HighTouch Executive Search BV, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat de opdrachtgever al hetgeen aan HighTouch Executive Search BV verschuldigd is, heeft betaald.
- 7.9 Als de opdrachtgever de opdracht gedurende het proces beëindigt of fundamenteel wijzigt, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van EURO 5.000, - verschuldigd. De reeds betaalde honoraria zijn definitief verworven en worden niet terugbetaald.

## **8. HONORERING, KOSTEN EN BETALING INZAKE ADVIESWERKZAAMHEDEN**

- 8.1 Hetzij anders is overeengekomen worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van de bestede tijd, vermenigvuldigd met het door de opdrachtnemer gehanteerde, op dat moment geldende, uurtarief. Het uurtarief wordt vermeerderd met de reiskosten, kosten van derden en de verschuldigde B.T.W. Onder kosten van derden wordt onder meer verstaan griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van uittreksels.
- 8.2 Behoudens en voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere afspraken wordt telkens na afloop van een periode van een kalendermaand gedeclareerd.
- 8.3 De betalingstermijn bedraagt acht (8) werkdagen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.4 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.5 Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 250,-.
- 8.6 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de opdrachtnemer, nadat zij de opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de betrokken opdrachtgever opschorten.
- 8.7 De opdrachtnemer is gerechtigd het uurtarief, waartegen zij de werkzaamheden uitvoert, per 1 januari van elk jaar aan te passen op basis van de normale prijsstijgingen. De opdrachtnemer is op generlei wijze gehouden om de opdrachtgever van een voorgenomen tariefswijziging voortijds mededeling te doen.

## **9. CONCURRENTIE EN SCHADELOOSSTELLING**

- 9.1 Het is de opdrachtgever zonder toestemming van HighTouch Executive Search BV niet toegestaan om gedurende een jaar na het eindigen van een opdracht met een kandidaat die door HighTouch Executive Search BV is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
- 9.2 Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan HighTouch Executive Search BV verschuldigd ter grootte van het honorarium zoals in de overeenkomst is bepaald met een minimum van € 20.000, -.

## **10. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1 HighTouch Executive Search BV kan nimmer, onder geen enkel beding, aansprakelijk gehouden worden voor (indirecte) schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van door HighTouch Executive Search BV geïntroduceerde kandidaten met wie de opdrachtgever rechtstreeks en voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door HighTouch Executive Search BV, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is.
- 10.2 HighTouch Executive Search BV is evenmin aansprakelijk indien de door haar ten behoeve van de opdrachtgever geworven en geselecteerde kandidaten niet blijken te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van de aan te stellen persoon. HighTouch Executive Search BV sluit elke aansprakelijkheid uit voor de gevolgen van het onjuist verstrekken van inlichtingen door kandidaten.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 is de aansprakelijkheid van HighTouch Executive Search BV voor schade beperkt tot het bedrag dat volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HighTouch Executive Search BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat tot het eigen risico van HighTouch Executive Search BV behoort. De opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in de verzekeringspolis.
- 10.4. Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HighTouch Executive Search BV volgt, is de aansprakelijkheid van HighTouch Executive Search BV beperkt tot het bedrag van de door HighTouch Executive Search BV aan de opdrachtgever in het kader van de desbetreffende opdracht in rekening gebrachte werkzaamheden.
- 10.5 De beperking van de aansprakelijkheid van HighTouch Executive Search BV is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van HighTouch Executive Search BV, 1 van haar ondergeschikten of ingeschakelde derden.

## **11. GARANTIEREGELING**

- 11.1 Wanneer het dienstverband van de aangestelde kandidaat binnen een jaar wordt beëindigd, worden bij de werving- en selectieprocedure, ter vervanging van de aangestelde kandidaat, onderstaande kortingspercentages gehanteerd:
- In de eerste twee maanden na indiensttreding 80%
  - In de derde en vierde maand na indiensttreding 60%
  - In de vijfde en zesde maand na indiensttreding 40%
  - In de zevende en achtste maand na indiensttreding 30%
  - In de negende t/m de twaalfde maand na indiensttreding. 20%
- De korting geldt niet wanneer de kandidaat arbeidsongeschikt wordt ten gevolge van ziekte, ongeval of bij overlijden.

## **12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 12.1 Op elke aanbieding van en overeenkomst met HighTouch Executive Search BV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en HighTouch Executive Search BV zullen worden beslecht door de rechtbank te Zwolle, dan wel door de volgens de wet bevoegde rechter.

## **13. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

- 13.1. Deze voorwaarden zij gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 13.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.